

Adatkezelési tájékoztató

VERGILIUS KFT.

2020-2023

Az Adatkezelő adatai:

Cégnév: Vergilius KFT.

Székhely: 2017 Pócsmegyer Malom utca 1.

Telephely 1: Czibulka János Kőhegyi Menedékház 2000 Szentendre 0591/01

Telephely 2: Barlang klub 2000 Szentendre Dunakorzó 18.

Adószám: 14289967-2-13

Honlap: <https://kohegyihaz.hu>

Email: kohegyi.menedekhaz@gmail.com

Telefon: +36204424010

Tartalom

1 Az adatkezelési tájékoztató célja.....	3
1.1 Az adatkezelési esetek.....	3
2 Az adatkezelő adatai.....	3
2.1 Adatvédelmi tisztviselő.....	3
3 A kezelt személyes adatok köre	3
3.1 Szállásfoglalás, űrlapkitöltés, ajánlatkérés és ügyintézés során megadandó személyes adatok..	4
3.2 Technikai adatok.....	4
3.3 Cookie-k (Sütik).....	4
3.3.1 A sütik feladata	4
3.3.2 Feltétlenül szükséges, munkamenet (session) cookie-k	4
3.3.3 Harmadik fél által elhelyezett cookie-k (analitika, Facebook)	4
3.4 Hírlevélhez kapcsolódó adatok.....	5
4 A kezelt adatok tervezett felhasználása és megőrzési ideje	5
5 Az adatkezelés célja, módja és jogalapja	5
5.1 Általános adatkezelési irányelvek	5
6 Az adatok fizikai tárolási helyei	6
7 Adattovábbítás, adatfeldolgozás, az adatokat megismerők köre	6
8 Érintett jogai és jogérvényesítési lehetőségei	6
8.1 Tájékoztatáshoz való jog	6
8.2 Az érintett hozzáféréshez való joga	6
8.3 Helyesbítés joga	7
8.4 Törléshez való jog	7
8.5 Az adatkezelés korlátozásához való jog	7
8.6 Adathordozáshoz való jog	7
8.7 Tiltakozás joga	7
8.8 Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást	8
8.9 Visszavonás joga	8
8.10 Bírósághoz fordulás joga	8
8.11 Adatvédelmi hatósági eljárás	8
9 Adatok védelme a cégben	8
10 Egyéb rendelkezések	8

1 Az adatkezelési tájékoztató célja

A Vergilus KFT (2017 Pócsmegyer Malom utca 1. Asz.: 142899667-2-13. Czibulka János Kőhegyi Menedékház üzemeltetője), továbbiakban, mint Adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos nemzeti jogszabályokban, valamint az Európai Unió jogi aktaiban meghatározott elvárásoknak. Az Adatkezelő adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi irányelvek folyamatosan elérhetők a <http://kohegyihaz.hu> honlapon. Az adatkezelő fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására. Az esetleges változásokról kellő időben értesíti ügyfeleit. Az adatkezelő a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja. Az adatkezelő az alábbiakban ismerteti adatkezelési gyakorlatát.

1.1 Adatkezelési esetek:

szálláshely megrendelés

kapcsolatfelvétel űrlapon

kapcsolatfelvétel e-mailen

fogyasztóvédelmi panaszok

szerződéskötés/foglalások

számlázás

ajánlatkérés

alvállalkozók adatai

partnercégek kapcsolattartója

alkalmazottak adatai

vendégek könyv kitöltése

2 Az adatkezelő adatai

Vendégeink az GDPR fejlécében megadott elérhetőségeken léphetnek kapcsolatba az adatkezelővel. Az adatkezelő minden hozzá beérkezett e-mailt a személyes adatokkal együtt az adatközléstől számított legfeljebb 5 év elteltével töröl.

2.1 Adatvédelmi tisztviselő

Adatvédelmi tisztviselőt szakember közreműködésére nincs szükségünk, mert az adatkezelést nem valamilyen hatóság, vagy közfeladatot ellátó szervezet végzi. A cég fő tevékenysége nem teszi szükségessé az érintettek rendszeres, nagy mértékű megfigyelését. Valamint fő tevékenységünk nem különleges személyes adatok nagy számban történő kezelését teszi szükségessé.

Adatvédelmi felelősünk: Kabai Viktor üzletvezető Telefonszám: +36-20-4424010

3 A kezelt személyes adatok köre

3.1 Szállásfoglalás, űrlapkitöltés, ajánlatkérés és ügyintézés során megadandó személyes adatok

Az Ügyféllel való kommunikációs órán az alábbi adatok kerülhetnek az Adatkezelő kezelésébe:

személyes név cím telefon szám, email cím

cégnév telephely adószám

születési adatok

bankszámlaszám, céges bankszámlaszám

Tételesen itt láthatóak azok a személyes adatok, amelyeket a különböző esetekben elkérünk. Az egyes esetekben a kötelezően kitöltendő mezőket jelöltük, itt a bekért adatok szükségességének mértéke 100%:

3.2 Technikai adatok

Az adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);

hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);

változatlansága igazolható (adatintegritás);

a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Az Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés ellen.

Az Adatkezelő olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt. Az Adatkezelő az adatkezelés során megőrzi a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult; a sértetlenséget: megvédi az információk és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét; a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

3.3 Cookie-k (Sütik)

3.3.1 A sütik feladata

Információkat gyűjtenek a látogatókról és eszközeikről; megjegyzik a látogatók egyéni beállításait, amelyek felhasználásra kerül(het)nek pl. az űrlap kitöltésekor igénybevételek, így nem kell újra begépelni őket; AZ adatkezelő honlapján kizárólag a működéshez szükséges cookie-k működnek.

A cookie-k megkönnyítik a weboldal használatát; minőségi felhasználói élményt biztosítanak. A testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

3.3.2 Feltétlenül szükséges, munkamenet (session) cookie-k

Ezen sütit célja, hogy a látogatók maradéktalanul és zökkenőmentesen böngészhessék az weboldalát, használhassák annak funkcióit, és az ott elérhető szolgáltatásokat. Az ilyen típusú sütit érvényességi ideje a munkamenet (böngészés) befejezéséig tart, a böngésző bezárásával a sütit e fajtája automatikusan törlődik a számítógépről, illetve a böngészésre használt más eszközről.

3.3.3 Harmadik fél által elhelyezett cookie-k (analitika, Facebook), az Adatkezelő által használt informatikai rendszerekben érintett harmadik felek leírása

Az kohegyihaz.hu weboldalán alkalmazza a wordpress.com és a Google Analytics mint harmadik fél sütijeit is. A Google Analytics statisztikai célú szolgáltatás használatával az információkat gyűjt azzal kapcsolatban, hogy látogatók hogyan használják a weboldalakat. Az adatot a honlap fejlesztésének és a felhasználói élmény javításának céljával használja fel. Ezen sütik szintén lejáratukig a látogató számítógépén vagy böngészésre használt más eszközén, annak böngészőjében maradnak, illetve amíg a látogató nem törli őket. Google adatvédelmi szabályzata itt található:

<https://policies.google.com/?hl=hu>

A kohegyihaz.hu weboldalon alkalmazzuk a Facebook „like gombját”, mint harmadik fél sütijeit. A sütihasználatkor az adatokat továbbítjuk a Facebook részére. A Facebook adatvédelmi szabályzata itt található: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

A Czibulka János Kőhegyi Mendékház területét védő és őrző biztonsági kamerák applikációs / szoftveres hátterét az EZVIZ international LTD. adja, az EZVIZ Inc. adatvédelmi szabályzata az alábbi linken található: <https://ezviz.com/elgal/privacy-policy>

3.4 Hírlevélhez kapcsolódó adatok

Az Adatkezelő jelenleg nem használ hírlevél küldést.

4. A kezelt adatok tervezett felhasználása és megőrzési ideje

A rögzített adatokat az Adatkezelő a vonatkozó kormányzati rendeleteknek megfelelően tárolja statisztikai adatszolgáltatás céljából, azokat harmadik félnek nem továbbítja, árusítja, kereskedik velük. A rögzített adatokat, emaileket legfeljebb 5 évig őrizzük meg.

A Czibulka János Kőhegyi Mendékház környéke részben felvételt rögzítő kamerával védett terület, a felvételt kizárólag biztonsági, megelőzési célt szolgálnak, valamint a veszélyhelyzetek, kárhelyzetek dokumentálását. Az Adatekezelő az elkészült felvételeket minimum 3. legfeljebb 1 hónapig tárolja.

Az adatkezelő egyúttal gondoskodik az automatikus kamerarendszer megfelelő kitáblázásáról a Mendékház környékén.

5 Az adatkezelés célja, módja és jogalapja

5.1 Általános adatkezelési irányelvek

Az Adatkezelő tevékenységének adatkezelései önkéntes hozzájáruláson, illetve törvényi felhatalmazáson alapulnak. Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében az érintettek e hozzájárulásukat az adatkezelés bármely szakában visszavonhatják. Bizonyos esetekben a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, melyről külön értesítjük ügyfeleinket. Felhívjuk a Vergilius KFT: . részére adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése. Adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal: 2011. évi CXII. törvény - Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR); 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.); 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.); 2017. évi LIII. törvény – a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról (Pmt.); 2013. évi CCXXXVII. törvény – a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról (Hpt.).

6. Az adatok fizikai tárolási helyei

Személyes adatai (vagyis azok az adatok, amelyek az Ön személyével kapcsolatba hozhatók) a következő módon kerülhetnek a kezelésünkbe:

- bejövő telefonhívás
- bejövő email-es megkeresés
- személyes ajánlatkérés

Az Adatkezelő a beérkező adatokat, az Adatekezelő tulajdonában lévő laptopokon, telefonokon és tableteken tárolja. Az Adatekezelő vállalja, hogy megfelelő módon (elzárás, jelszavas védelem, távfelügyelet) gondoskodik ezen fizikai eszközök védelméről, hogy esetleges elvesztés, ellopás esetén se férhessenek hozzá illetéktelenek az Ügyfelek adataihoz.

Mindemelett az Adatkezelő által használt szofverek, applikációk, felhő alapú rendszerek üzemeltetőinek hibáiból eredő károkért, adatszivárgásért az Adatkezelő felelősséget nem vállal.

7. Adattovábbítás, adatfeldolgozás, az adatokat megismerők köre

Azon cégek, és munkatársak köre, melyek az adat továbbítás körébe esnek: facebook.com google.com billingo.hu, ezviz.com , könyvelő iroda: Ritconsult Bt. KSH, magyar állami és kormányzati szervek, Magyar Turisztikai Ügynökség, K&H Zrt., Pilis Parkerdő Zrt., Hód Honismereti Túraegylet.

Azon cégek, és munkatársak köre, melyek az adatfeldolgozás körébe esnek: könyvelő iroda: Ritconsult Bt. ajánlatküldő: Vergilius Kft emailaezéssel, szállásfoglalással megbízott alkalmazottja.

Azon cégek, és munkatársak köre, melyek az adat megismerés körébe esnek: adatfelvevő: ZA Adatekezelő, és megbízott munkatársai.

A partnerekkel kötött esetleges szerződések titoktartási záradéka kiterjed erre a körre.

8. Érintett Ügyfelek jogai és jogérvényesítési lehetőségei

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő fenti elérhetőségein.

8.1 Tájékoztatáshoz való jog

Az Adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, valamennyi információt és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa.

8.2 Az érintett hozzáféréshez való joga

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés céljai; az érintett személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga; a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; az adatforrásokra vonatkozó információ; az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre

nézve milyen várható következményekkel jár. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

8.3 Helyesbítés joga

Az érintett kérheti az Adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

8.4 Törléshez való jog

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat: a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték; az adatkezelési útmutatóban megjelölt határidő lejárt.

az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja; az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre; a személyes adatokat jogellenesen kezelték; a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell; a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges: a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; a népegészség-ügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

8.5 Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül: az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését; az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását; az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben. Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

8.6 Adathordozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

8.7 Tiltakozás joga

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken

alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

8.8 Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

8.9 Visszavonás joga

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja.

8.10 Bírósághoz fordulás joga

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

8.11 Adatvédelmi hatósági eljárás

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni: Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C. Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5. Telefon: 0613911400 Fax: 0613911410 8 8 +36 (1) 888-2890 E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu Honlap: <http://www.naih.hu>

9 Adatok védelme a cégben

Az Adatkezelő a fent megnevezett adatkezelési esetekben tárolt személyes adatokat a következő módon védi meg:

- laptopon tűzfal használata, jelszó használata,
- mobiltelefonon jelszó használata,
- papír alapú adatok tárolása az Adatkezelő. székhelyén és mappában, szekrénybe zárva. A munkaügyi iratok őrzése az Adatkezelő székhelyén történik, valamint a fent megjelölt Könyvelőirodában,
- számítógépes levelezőrendszerben jelszó használata.

10 Egyéb rendelkezések

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást. Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, a Magyar Nemzeti Bank, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.

AZ Adatkezelő a Hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

Jelen tájékoztató frissítésének ideje: 2023. május 15. Visszavonásig, vagy frissítésig érvényes.

Vergilius KFT. Minden jog fenntartva

Kabai Viktor ügyvezető

frissítve: *Szentendre, 2023.05.15.*