

Általános szerződési feltételek

Jelen „Általános Szerződési Feltételek” szabályozzák a Szolgáltató szálláshelyének, és szolgáltatásainak igénybevételét. Az Általános Szerződési feltételek szerint az üzemeltető, szolgáltató, Czibulka János Kőhegyi Menedékház - Vergilius KFT. 2017 Pócsmegyer Malom utca 1. ASZ.: 142899967-2-13 továbbiakban Szolgáltató, elszállásolási Szerződést köt a magánszálláshely szolgáltatást igénybe vevő személyekkel, szerződő felekkel.

Szerződő felek

Vásárló/Vendég: A szálláshely szolgáltatását igénybe vevő, a honlapon keresztül, illetve a Szolgáltatónál a kohegyimenedekhas@gmail.com e-mail címen keresztül írásban szolgáltatást vásárló személy, aki az ÁSZF-et és a Czibulka János Kőhegyi Menedékház [házirendjét](#) tudomásul veszi és magára nézve is kötelezőnek fogadja el, továbbiakban Vendég

Szolgáltató: Czibulka János Kőhegyi Menedékház Vergilius KFT. 2017 Pócsmegyer Malom utca 1. ASZ.: 142899967-2-13 továbbiakban Szolgáltató Email:: kohegyimenedekhas@gmail.com Telefon: + 36 20 4424010

1. Általános Szerződési Feltételek célja

Az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) Szolgáltató és a vele szerződéses kapcsolatba lépő Vendég között létrejövő jogviszony általános feltételeit tartalmazza. Az itt nem szabályozott kérdéseket illetően Szolgáltató tevékenységére vonatkozó mindenkor hatályos magyar jogszabályok és hatósági előírások, valamint a Polgári Törvénykönyvben foglalt rendelkezések külön kikötés nélkül irányadóak.

2. Szerződési Feltételek elfogadása

A Szerződési Feltételek Vendég által történő elfogadása a vásárlás illetve szolgáltatás igénybevételének előfeltétele. A Feltételek elfogadásának minősül, ha Vendég a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatást igénybe veszi.

3. Szerződési Feltételek hatálya

Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az Általános Szerződési Feltételeket részben vagy egészben bármikor módosíthatja. Az ÁSZF mindaddig hatályban marad, amíg Szolgáltató szolgáltatást biztosítja. Jelen ÁSZF 2023. május 15-től határozatlan ideig hatályos.

4. A szolgáltatás területi hatálya

Szolgáltató által üzemeltetett szolgáltatás mind belföldről, mind külföldről elérhető.

5. Szerződéses fogalmak:

Vásárló/Vendég: A szálláshely szolgáltatását igénybe vevő, a honlapon keresztül szolgáltatást vásárló személy, aki az ÁSZF-et tudomásul veszi és magára nézve is kötelezőnek fogadja el, továbbiakban Vendég

Szolgáltató: a jelen ÁSZF feltételei szerint magánszálláshely szolgáltatást nyújtó Czibulka János Kőhegyi Menedékház Vergilius KFT. 2017 Pócsmegyer Malom utca 1. ASZ.: 142899967-2-13 továbbiakban Szolgáltató

A szolgáltatás: nem üzleti célú közösségi szálláshely szolgáltatás

Árajánlat: A Vendég szóban, vagy írásban megküldött ajánlatkérésére a Szolgáltató írásos árajánlata.

Foglalás: Foglalás a Vendég írásban leadott foglalásának a Szolgáltató által írásban megküldött visszaigazolása, mely tartalmazza a szolgáltatás tárgyát, helyét, időtartamát és árát, valamint a foglalás véglegesítéséhez szükséges, szállásköltségnek megfizetésére vonatkozó adatokat.

Foglalás véglegesítés, érvényesítés: A foglalásban meghatározott szállásköltségnek megfizetése a foglalás biztosítása érdekében. A Foglalás a szállásköltségének megfizetését követően jön létre, és így írásban megkötött Szerződésnek minősül, és egyben az ÁSZF és a Foglалási és Lemondási Feltételek automatikus elfogadását jelenti.

Fizetési és lemondási feltételek: A Szolgáltató által biztosított szolgáltatás ellenértékének megfizetésére, a foglalás és fizetés módjára, ütemezésére, a foglalás lemondás esetére és a lemondás esetén vissza nem térítendő összegre vonatkozó feltételek meghatározása.

6. Szolgáltató az alábbi feltételek szerint nyújtja a szolgáltatást:

6.1. A Menedékházban foglalható helyek száma 26 fő, az elhelyezés 3 drb 4 ágyas, 1 drb 6 ágyas és 1 drb 8 ágyas szobában történik. A szobák beosztásáról a Szolgáltató dönt, az összes beérkező foglalás figyelembevételével, a Vendéggel egyeztetve. A szállásdíjat per fő kell megfizetni, azaz 4 ágyas szobában tartózkodó 2 fő 2 főre fizet szállásdíjat. Ez alól kivételt képez a teljes ház kizárólagos bérleti díja, mely 26 főre szóló szállásdíjat jelent. Igény esetén pótmattacokkal a szállás bővíthető 30 főre, amelyek a felek külön írásban állapodnak meg.

6.2. A Szolgáltató és alkalmazottai a Menedékházban tartózkodik, így a Vendég(ek)nek minden esetben alkalmazkodniuk kell a szolgáltató által előírt házirendhez. A Vendég(ek) a közös emeleti mosdó és vécé használatát jogosultak. A Vendégek az emelti szobákat, berendezést, eszközöket, üdülési, pihenési célból saját felelősségükre veszik igénybe.

6.3. A Menedékházban a Szolgáltató figyel a Vendég személyes és anyagi biztonságára, érkezéskor a Vendéget tájékoztatja a Menedékház speciális szabályairól ugyanakkor a Menedékházban lévő személyes vagyontárgyaikért, valamint a ház és környezete nem rendeltetésszerű használatából eredő személyi sérülésekért, illetve a házban keletkezett károkért felelősséget nem tud vállalni. Az Vendégek által a házban, annak berendezéseiben, környezetében okozott károkért kártérítési felelősség terheli a Vendéget, amelynek mértékét a Szolgáltató határozza meg.

6.4. Bármilyen felmerülő probléma vagy veszélyezett esetén a Szolgáltató elérhető a honlapon illetve a jelen ÁSZF-ben megadott telefonszámon, illetve e-mail címen, hogy segítségükre lehessünk ott tartózkodásuk idején, távozás utáni reklamációt azonban nem tudunk elfogadni.

7. Ajánlatkérés illetve foglalás menete:

7.1. A Vendég szóban, vagy írásban megküldött ajánlatkérésére a Szolgáltató árajánlatot küld. Az árajánlat írásos közös megegyezés alapján módosítható. Az árajánlatra történő válasz hiányában az árajánlat 4 napos türelmi idő után törlésre kerül.

7.2. A Foglalás a Vendég írásban, leadott foglalásának a Szolgáltató általi írásban megküldött visszaigazolásával, a Billingo rendszerén keresztül kiküldött számla utalásos kiegyenlítését követően jön létre, és így írásban megkötött Szerződésnek minősül, és egyben a Foglалási és Lemondási Feltételek és az ASZF automatikus elfogadását jelenti. Vendég elfogadja, hogy az általa lemondott foglalásra, a foglalás érvényesítésekor előzetesen befizetett szállásdíjat a szolgáltató nem téríti vissza Vendég részére.

7.3. A szóban / telefonon leadott foglalás, megállapodás, módosítás, vagy annak a Szolgáltató általi szóbeli visszaigazolása nem szerződés értékű. Az írásban, emailben elküldött, írásban / emailben nem visszaigazolt Foglalás nem minősül foglalásnak.

7.4. A Szerződés tartalma kiterjed a szolgáltatás tárgyára, helyére, időtartamára, árára, valamint a Foglalási és Lemondási Feltételekre, illetve a vonatkozó ASZF-re.

7.5. A Szerződés módosításához, kiegészítéséhez a felek általi írásos megállapodás szükséges. Már véglegesített és visszaigazolt foglalás más dátumra történő áthelyezésére, vagy a létszám módosítására a szabad kapacitás függvényében van lehetőség.

7.6. A Szolgáltató a Menedékház a meghirdetett árait, - kivéve amennyiben adott időszakra kötelezettséget nem vállal, - előzetes bejelentés nélkül szabadon változtathatja.

7.7. A mendékházban helyi idegenforgalmi adó a hatályos rendelkezések alapján nem szükséges.

7.8. A Mendékház kisállatbarát, a kisállatok előzetes bejelentése szükséges, előzetes egyeztetés alapján lehet háziállatot hozni a szálláshelyre, amennyiben a háziállat nem zavarja más Vendégek nyugalmát vagy a Szolgáltatót, Probléma esetén a Szolgáltató felszólíthatja a Vendéget a kisállat eltávolítására a Mendékházból.

8. A Szolgáltatás módosítása, törlése

8.1. Árajánlat:

A Vendég szóban, vagy írásban megküldött ajánlatkérésére a Szolgáltató árajánlatot küld. Az árajánlat írásos közös megegyezés alapján módosítható. Az árajánlatra történő válasz hiányában az árajánlat 4 napos türelmi idő után törlésre kerül.

8.2. Foglalás

8.2.1. Amennyiben a Szolgáltató által a foglalás megerősítéséhez kért, és a foglalás díja a megegyezés szerinti határidőig nem kerül megfizetésre a foglalás törlésre kerül. A szóban leadott foglalás, megállapodás, módosítás, vagy annak a Szolgáltató általi szóbeli visszaigazolása nem szerződés értékű. A foglalás módosításához, kiegészítéséhez a felek általi írásos/emailes megállapodás szükséges.

8.2.2. Már véglegesített és visszaigazolt foglalás más dátumra történő áthelyezésére, vagy a létszám módosítására a szabad kapacitás függvényében van lehetőség.

8.2.3. A Szolgáltató a Menedékház a meghirdetett árait, - kivéve amennyiben adott időszakra kötelezettséget nem vállal, - előzetes bejelentés nélkül szabadon változtathatja, csoportos kedvezmények megadásáról a Szolgáltató dönt.

9. Igénybevétel feltételei:

9.1. A vendég a szállást az igénybevétel napján 10.00-18.00 óráig történő bejelentkezéssel veheti igénybe. Kijelentkezés az utolsó tartózkodási napon délelőtt 10.00-ig teendő meg. Előzetes megállapodás esetén a bejelentkezési / kijelentkezési időpont meghosszabbítható.

9.2. A Vendég a szálláshelyre érkezéskor vagy érkezés előtt a hatályos jogszabályoknak megfelelően személyazonosságát köteles a szállás elfoglalása előtt igazolni. A kitöltött és aláírt bejelentővel a vendég elfogadja a szálláshely Általános Szerződési Feltételeit, illetve a Menedékház Házirendjét.

9.3. A Vendég hibájából keletkező sérülésekért a Szálláshely nem vállal felelősséget. A rongálás miatti költségeket a szálláshely a vendégre terheli.

9.4. A házban tilos a dohányzás.

10. Szálláshely használat visszautasítása, szerződés megszűnése.

10.1. A Szálláshely jogosult a szerződést felmondani és a szolgáltatásnyújtást megtagadni amennyiben a Vendég

1. nem teljesítési fizetési kötelezettségét,

2. a vendég nem rendeltetésszerűen használja a szálláshelyet,

3. fertőző betegségben szenved,

4. drog vagy alkohol befolyása alatt áll,

5. elfogadhatatlan, erkölcsstelen, erőszakos, összeférhetetlen magatartást tanúsít a Menedékházban és környezetében,

6. a feleken kívül álló okok, úgynevezett Vis Major (háború, tűz, árvíz, időjárásbeli viszontagság, áramhiány, sztrájk bekövetkezése), esetén, melyek felett a fél nem bír ellenőrzéssel

11. A Vendég jogai

11.1. A Vendég jogosult a Szálláshely szolgáltatási körbe tartozó rendeltetésszerű használatára

11.2. A Vendég jogosult a szálláshely berendezéseinek, eszközeinek használatára.

11.3. A tartózkodás idején felmerülő bármely probléma esetén a szolgáltató telefonon illetve írásban a +36204424010 es telefonszámon vagy a kohegyimenedekhez@gmail.com címen elérhető

11.4. A Vendég panasztételi joga a szálláshely elhagyását követően megszűnik.

12. A Vendég kötelezettségei

12.1. Vendég köteles a Szerződésben foglaltak szerinti időpontig és módon kiegyenlíteni a szolgáltatások ellenértékét.

12.2. Gondoskodni arról, hogy a felügyelete alá tartozó 18 év alatti gyermekek csak felnőtt felügyelete alatt tartózkodjanak a szálláshelyen.

12.3. Vendég köteles az általa, vagy kísérője, illetve a felügyelete alá tartozó személyek által okozott kárt a szolgáltatónak megtéríteni.

13. Amennyiben a Vendég ottléte során más vendégek pihenését megzavarja, köteles a többi Vendég számára a Szolgáltató által meghatározott mértékben kártérítést fizetni.

14. A Szolgáltató jogai

14.1. A Szolgáltatónak jogában áll a Vendég által megrendelt és véglegesített, de Vendég által igénybe nem vett szálláshely szolgáltatásra beérkezett, szállásköltség összegének megtartására jelen ÁSZF-ben és Foglalási és Lemondási feltételekben rögzítettek szerint.

14.1.2. A Szolgáltatónak jogában áll a 10.1. 1-6. pontjai alatt foglaltak esetén a szálláshely szolgáltatás visszautasítása, megszüntetése.

15. A Szolgáltató kötelezettsége felelőssége

15.1. A Szolgáltató köteles a vendég tartózkodása alatti panaszát kivizsgálni és megtenni a szükséges lépéseket a probléma kezelésére.

15.2. A Szolgáltató köteles telefonos elérhetőségét megadni a Vendégnek, az ott tartózkodása alatt esetleg felmerült problémák, kérdések rendezése érdekében

15.3. Szolgáltató nem vállal felelősséget a vendég által behozott elektromos berendezésekért, azok okozta károkért a vendég a felelős.

15.4. Szolgáltató felelőssége nem terjed ki a vendég által saját maga okozott károkra illetve a vendégek körén kívül álló elháríthatatlanul bekövetkezett károkra.

15.5. Szolgáltató nem vállal felelősséget a szolgáltató közösségi tereiben illetve szobáiban hagyott személyes tárgyakért, értéktárgyakért, készpénzért.

16. Fizetési és Lemondási Feltételek

16.1. A foglalás a Foglalási és Lemondási Feltételek illetve az ASZF elfogadásával, a szállásdíj előre történő megfizetése és annak visszaigazolása után érvényes. Amennyiben a kért összeg a megjelölt határnapig nem érkezik meg, Szolgáltató ajánlati és szolgáltatási kötelezettsége is megszűnik.

16.2. A szállásdíj kiegyenlítése a Szolgáltató által a Billingo rendszerén keresztül megküldött számla utalásos rendezésével történhet meg. Az esetleges fennmaradó szállásdíj távozás napján lehetséges, bankkártyával vagy készpénzben. Lemondás esetén az szállás díját nem tudjuk visszatéríteni.

17. Szolgáltató kötelezettsége és felelőssége:

17.1. A Szolgáltató a Szolgáltatást a Vendég részére folyamatosan biztosítja a Vendég fizetési kötelezettségének teljesítése ellenében.

17.2. A Szolgáltató nem felel olyan károkért, amelyek, erőhatalom, természeti csapás (vis major), vagy egyéb, a Szolgáltató érdekkörén kívülálló ok, illetve esemény folytán következnek be, amelyekért a Szolgáltató nem tehető felelőssé.

17.3. A Szolgáltató az árváltozás jogát fenntartja. Az Szolgáltató a honlapon lévő esetleges hibákért felelősséget nem vállal.

18.1. A Szolgáltató a vásárló Vendég adatait a szerződés teljesítése, és a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja, azokat azonban továbbadni sem reklámfelhasználás sem egyéb célra nem jogosult. A Vendég tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által használt internetes platformok (google.com, billingo.hu) az adatait kezelhetik, ahogy arról saját GDPR nyilatkozatukban rendelkeznek. A Szolgáltató az általa használt internetes platformok adatkezelésért felelősséget nem vállal.

18.2. Vendég tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató törvényi felhatalmazás alapján köteles a megkereső hatóság felé a törvény szerinti adatszolgáltatást teljesíteni.

18.3. Vendég bejelentések, panaszok kezelése

A Vendég az online felületeken található hibákat a Szolgáltatónak a honlapon található emailcímen, vagy telegonszámon jelezheti. A panaszokat minden esetben 72 órán belül a Szolgáltató kivizsgálja,

azok kijavításáról a Vendéget tájloztatja. A Szolgáltató a bejelentésekről és panaszokról nyilvántartást vezethet. A Szolgáltató a Vendég által bejelentett, a vizsgálat eredményeként valósnak bizonyult és a Szolgáltató érdekkörében felmerült hiba kijavítása iránt haladéktalanul intézkedik.

19. A Vendég jogai és kötelezettségei

19.1. A vendégnek afoglalási díj átutalása előtt minden esetben ki kell töltenie az aktuális foglalási űrlapot, az esetleges problémák elkerülése végett.

19.2. A Vendég adatok megadása során megadott téves adatokért, és az azokból adódó károkért a Szolgáltatató semmilyen a formában nem vállal felelősséget .

19.3. A Vendég kötelessége a szolgáltatás fizetési mód szerinti megfizetése. A választott fizetési módtól a Vendég csak a Szolgáltató előzetes hozzájárulásával térhet el. Amennyiben a megrendelt szolgáltatás vételárát a Vendég nem tudja megfizetni, akkor a megrendelt szolgáltatás automatikusan törődik a rendszerből.

21. Adatvédelem

A Szolgáltató fontosnak tartja a személyes adatok védelmét, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezeti intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja, a vendég adatokat az Adatkezelési Tájékoztatóban leírtaknak megfelelően tárolja.

A Szolgáltató a Szerződésben foglalt kötelezettsége teljesítése során köteles a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló hatályos jogszabályok érvényesítésére (Jelenlegi: 1992. évi LXIII. Törvény, valamint a 2011. évi CXII. Az információs önrendelkezési jogról és az információ szabadságról szóló törvény adatvédelemmel kapcsolatos vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően eljárni. A Vendég tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató törvényi felhatalmazás alapján köteles a megkereső hatóság felé a törvény szerinti adatszolgáltatást teljesíteni.

Szolgáltató adatvédelmi elveit külön Adatkezelési Tájékoztatóban teszi közzé honlapján.

Szentendre 2023.05.14.

Kabai Viktor

ügyvezető

Vergilius KFT.